



## POLITICA AZIENDALE - Rev. 12 Gennaio 2022

LGR Medical Services S.r.l., attiva nel settore della fornitura, noleggio e attività di manutenzione, sanificazione e gestione logistica di ausili ortopedici per disabili. Global service per nutrizione artificiale. Commercializzazione di articoli sanitari monouso, opera in un mercato in forte concorrenza, con numerose norme vincolanti e una dinamica dei prezzi possibili e applicabili dominati dalle indicazioni richieste in sede di gare di appalto, primario veicolo per acquisizione delle commesse.

Nonostante i limiti posti dallo scenario di riferimento la nostra società è riuscita a crescere in maniera costante dall'avvio delle attività, anno 2014 avvio nel sito di Prato, anno 2015 nel sito di Roma, anno 2017 nel sito di Bologna e a partire dal 2020 nel sito di Cesena con erogazione dell'attività di nutrimento artificiale in assegnazione di gara da parte della locale ASL.

Al fine di migliorare il controllo e l'adeguatezza dei processi aziendali e di essere sempre più competitiva nel mercato di riferimento, la nostra società attua un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001/15 e 13485/16 (Dispositivi medici); e nel 2020 ha implementato e certificato il proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la UNI EN ISO 14001/15 e di Salute e Sicurezza secondo la Norma ISO 45001/18; la nostra società conferma l'adeguatezza dei processi e delle procedure implementate per il Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambientale, Salute e Sicurezza).

Si confermano e si focalizzano i primari obiettivi strategici, applicabili anche alle nuove Certificazioni in implementazione, come:

- ✓ erogare ogni servizio offerto nel pieno rispetto delle disposizioni cogenti e dei requisiti contrattuali sottoscritti;
- ✓ ottenere la piena soddisfazione dei clienti, degli utenti finali e delle parti interessate;
- ✓ operare competitivamente per migliorare i risultati gestionali e per remunerare il capitale investito nel breve e medio periodo;
- ✓ controllare e ottimizzare i processi aziendali, con l'analisi e il trattamento delle eventuali non conformità emergenti, per migliorare continuamente le performance;
- ✓ garantire che tutto il personale operi in maniera competente, nella piena consapevolezza del proprio ruolo, attraverso l'erogazione di corsi di formazione e di addestramento tesi all'aggiornamento continuo delle professionalità;
- ✓ soddisfazione del personale aziendale.

Inoltre si identificano i seguenti ulteriori primari obiettivi specifici in relazione alla gestione ambientale e alla salute e sicurezza sul lavoro:

- ✓ garantire la conformità legale e normativa e il rispetto delle prescrizioni applicabili in particolare verso il D.Lgs 152/06 e succ. mod. e il D.lgs. 81/08 e succ. mod;
- ✓ gestire gli impatti ambientali delle proprie attività;
- ✓ prevenire l'inquinamento, garantire la salvaguardia e la protezione dell'ambiente;
- ✓ ridurre i costi operativi anche attraverso le agevolazioni INAL;
- ✓ migliorare le relazioni con le parti interessate e la comunità locale;
- ✓ migliorare la gestione dei rischi/opportunità;
- ✓ ridurre ed eliminare eventuali infortuni derivanti dalle attività lavorative;
- ✓ ridurre ed eliminare potenziali incidenti,
- ✓ prevenire le lesioni e le malattie professionali;
- ✓ migliorare l'ambiente di lavoro nel suo complesso
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.



## POLITICA AZIENDALE - Rev. 12 Gennaio 2022

La Direzione sicura della disponibilità e del coinvolgimento di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati invita ciascun responsabile a sensibilizzare ogni dipendente per:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure dei Sistemi e di tutte le regole operative;
- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ raggiungere gli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza prefissati nelle singole aree assegnate;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ ricercare e proporre azioni per la riduzione dell'impatto ambientale;
- ✓ ricercare e proporre azioni per la riduzione dei rischi per le attività svolte direttamente e complessivamente;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze e arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidarli con l'esempio e il coinvolgimento.

2

Annualmente, la Direzione sovrintende attraverso un sistematico e documentato "Riesame" per i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi e la continua adeguatezza degli stessi alle esigenze aziendali e al rispetto delle norme di riferimento.

Si ringraziano tutti i collaboratori che con il loro supporto aiutano a raggiungere gli obiettivi perseguiti e che con il loro atteggiamento, sempre pro-attivo, permettono di ben sperare nel proseguire con una crescita costante e sostenibile nel tempo, per il benessere di noi tutti.

*12 Gennaio 2022*